

## **Regulamin Podarunków Piękności Instytutu Face to Face**

### **§1 Termin i realizacja Podarunku Piękności**

1. Podarunek Piękności wystawiony na konkretną kwotę może zostać zrealizowany na dowolną usługę znajdującą się w ofercie Instytutu Face to Face.
2. Podarunek Piękności wystawiony na konkretną kwotę może być zrealizowany na więcej niż jedną usługę/zabieg , jeśli suma zabiegów nie przekroczy wartości zakupionego bonu . Jeżeli wartość zabiegów / zabiegu przekroczy wartość Podarunku Piękności , Klient ma obowiązek dopłacić powstałą różnicę zgodnie z cennikiem Instytutu Face to Face .
3. Nie dopuszcza się realizacji Podarunku Piękności na pokrycie kosztów konsultacji medycznej , która nie stanowi Usługi.
4. Podarunek Piękności jest ważny przez 3 miesiące od daty jego wystawienia .
5. Po upływie w/w terminu , Podarunek Piękności traci ważność a Klient traci wynikające z niej uprawnienia .

### **§2 Uczestnicy Promocji**

1. Z Podarunku Piękności mogą korzystać osoby pełnoletnie .
2. Osoby niepełnoletnie mogą zrealizować Podarunek Piękności pod warunkiem wyrażenia zgody w formie pisemnej przez opiekuna ustawowego .

### **Zasady realizacji Podarunku Piękności**

1. Warunkiem skorzystania z Podarunku Piękności jest podanie numeru indywidualnego , podczas zapisywania się na wizytę .
2. Warunkiem realizacji Podarunku Piękności jest okazanie go w Instytucie Face to Face w dniu wizyty.
3. Posiadaczowi bonu nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości kwoty pozostałej na karcie w formie ekwiwalentu pieniężnego .
4. W przypadku niewykorzystania Podarunku Piękności przez Klienta lub chęci skorzystania z niego po upływie terminu jego ważności , Klientowi nie przysługują żadne prawa z tytułu w/w , nie może również rościć sobie prawa do rekompensaty lub zwrotu opłaty za bon .

### **Zakup Podarunku Piękności drogą elektroniczną**

1. Podarunek Piękności można zakupić drogą elektroniczną na stronie <https://facetoface-instytut.pl/>
2. Podarunek Piękności można zakupić drogą mailową , przesyłając przelew na konto bankowe Instytutu Face to Face .
3. Podarunek Piękności wysyłany jest na maila w przeciągu 48 godzin po otrzymaniu potwierdzenia przelewu , imienia i nazwiska osoby obdarowanej oraz informacji na jaka usługę / kwotę ma zostać wypisany kupon.

4. Zakup Podarunku Piękności drogą elektroniczną odbywa się w systemie PayU lub bezpośrednio w Instytucie Face to Face .

#### Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Podarunku Piękności mogą być składane pod rygorem nieważności w formie pisemnej , listem poleconym na adres Instytut Kosmetologii i Medycyny Estetycznej Face to Face 14 dni roboczych od daty zakończenia promocji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane do 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji .
3. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie elektronicznej lub telefonicznej.

#### Postanowienia końcowe

1. Instytut Face to Face nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenia Klienta do wykonania wybranego zabiegu , w przypadku stwierdzenia przez personel medyczny przeciwwskazań .
2. Instytut Face to Face nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Podarunku Piękności.
3. Niewykorzystanie Podarunku Piękności w wyznaczonym terminem , jest równoznaczne z utratą ważności w/w i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza do jakichkolwiek roszczeń.
4. Każdy Klient realizujący Podarunek Piękności oświadcza, że zapoznał się z regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń .
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <https://facetoface-instytut.pl/> oraz w Instytucie Kosmetologii i Medycyny Estetycznej.
6. Instytut Face to Face zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień regulaminu ,pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty.
7. Sprawy nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzegane przed Sąd Właściwy dla siedziby Face to Face.